

Rada pre reklamu, Cukrová 14, 813 39 Bratislava**Arbitrážny nález**

Arbitrážna komisia Rady pre reklamu (ďalej len „Komisia“) ako orgán Rady pre reklamu (ďalej len „Rada“) príslušný podľa článku 5, druhej hlavy I. časti Etického kódexu reklamnej praxe platného na území Slovenskej republiky (ďalej len „Kódex“) postupom podľa čl. IV Rokovacieho poriadku Arbitrážnej komisie Rady pre reklamu (ďalej len „Poriadok“) vydáva v súlade s čl. V ods. 1 a 2 Poriadku tento

n á l e z :

**Web stránka zadávateľa: „Sto plus sto eur pre mamičku a dieťa do 18 rokov“
zadávateľa: Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.**

je v rozpore

s ustanovením čl. 13 ods. 6 Etického kódexu reklamnej praxe.

Rada zaevidovala dňa 19. 08. 2014 sťažnosť od fyzickej osoby, okres Trenčín, na reklamu prezentovanú v rámci web stránky zadávateľa Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s., ktorá v príjemcovi reklamy vyvoláva pocit, že poisťovňa Dôvera pozná iba jeden typ rodiča – matku. Podľa reklamy sťažovateľ usudzuje, že otec, ako rodič, nie je pre poisťovňu dôležitý. Sťažovateľ je toho názoru, že reklama diskriminuje rodičov mužského pohlavia.

Zadávateľ vo svojom stanovisku zo dňa 25. 08. 2014 uvádza, že zdravotná poisťovňa Dôvera vykonáva verejné zdravotné poistenie plne v súlade s platnou legislatívou, pričom dbá aj o zásadu rovnakého zaobchádzania. Táto zásada sa uplatňuje v spojení s konkrétnymi právami poistencov pri výkone verejného zdravotného poistenia - teda právami výslovne ustanovenými zákonmi. Zdravotná poisťovňa uhrádza doplatky za lieky na predpis na základe § 88 ods. 6 zákona č. 363/2011 Z. z. Predmetné ustanovenie oprávňuje zdravotnú poisťovňu uhradiť poistencovi sumu rovnajúcu sa doplatku poistenca za liek, ak sú splnené kritériá, ktoré určuje zdravotná poisťovňa a zverejňuje ich na svojom webovom sídle. Je právom zdravotnej poisťovne rozhodnúť, či doplatky za lieky poistencovi uhradí a súčasne ju zákon č. 363/2011 Z. z. žiadnym spôsobom neobmedzuje v určení kritérií úhrady. Uvedená výhoda „100 + 100€ pre mamičky a deti do 18 rokov“, ktorú zadávateľ komunikuje v rámci kampane „Bavte sa, je to zdravé“, je len jednou z výhod, ktoré ponúka pre svojich poistencov v rámci tzv. nadštandardu. Z tejto ponuky vyplýva, že zdravotná poisťovňa Dôvera myslí na všetky skupiny poistencov a snaží sa im ponúknuť adekvátne benefity.

Popis web stránky zadávateľa:

Headline stránky je v znení: „Sto plus sto eur pre mamičku a dieťa do 18 rokov“. Pod headlinom je umiestnený úvodný text „Rozširujeme výhodu pre všetky deti a mamičky. Nielen bábätkám, ale už aj ostatným deťom do 18 rokov a ich matkám predplatíme doplatky za lieky, každému až do výšky 100 €.“ Ďalej je umiestnená fotografia mamičky s dvomi deťmi na toogáne. Nasleduje text v znení:

„Rozšírená výhoda platí pre deti a ich matky, stačí, ak sú poistencami Dôvery. Mamička s dvoma deťmi tak na liekoch môže ušetriť až 300 eur.

Lieky, za ktoré preplatíme doplatky

Peniaze vrátíme za lieky, ktoré dieťaťu do 18 rokov alebo jeho matke predpísal lekár a zdravotná poisťovňa ich čiastočne prepláca.

Výhoda sa týka napríklad:

- často predpisovaných liekov pre deti ako očkovacie vakcíny,
- viaceré antibiotiká
- lieky proti alergiám.

Naopak, nezohľadňujú:

- sa dietetické potraviny (teda ani umelé mlieka),
- zdravotnícke pomôcky
- ani lieky voľnopredajné a tie, ktoré sú síce na recept, ale pacient si ich v plnej výške hradí sám.

V prípade mamičiek to znamená, že nepreplácame napríklad doplatky za hormonálnu antikoncepciu alebo dietetické potraviny pre celiatikov.

Informáciu o doplatku a úhrade zdravotnej poisťovne vám poskytnú lekári alebo lekárnici alebo ju nájdete na tejto stránke.

Doplatky pošleme na účet

Doplatky preplatíme bankovým prevodom na účet uvedený v elektronickej žiadosti. A to do jedného týždňa od doručenia žiadosti. Žiadosť o preplatenie doplatku za lieky môžu poisťenci zaslať výlučne cez Elektronickú pobočku.

Aký doplatok preplatíme

Pozor, v každej lekární sa výška doplatku môže meniť. Poisťencom preplatíme doplatok za lieky vo výške, ktorú nám vykázala lekárňa, maximálne však vo výške doplatku za príslušný liek, určenej v Zozname kategorizovaných liekov platnom v čase vydania lieku (nájdete na www.health.gov.sk).

Upozornenie: Informácie o liekoch vydaných v lekární sa k nám dostávajú s niekoľkotýždňovým odstupom. Preto počítajte s tým, že preplatiť doplatky za lieky je možné s posunom 4 až 6 týždňov.“

Komisia preskúmala sťažnosť, stanovisko zadávateľa, dôkazový materiál a na základe skutočností, ktoré sú jej známe a z dostupných informácií dospela k týmto záverom:

V zmysle Kódexu reklama nesmie podporovať žiadnu formu diskriminácie, a to najmä z dôvodu rasy, národnosti, náboženstva, politickej príslušnosti, pohlavia a veku. V danom prípade AK RPR uznala námietku sťažovateľa a je toho názoru, že reklama podporuje diskrimináciu na základe pohlavia, keďže propagovaná ponuka je určená výhradne pre jedného rodiča, ženského pohlavia – matku. Uvedenú komunikáciu nepovažuje Komisia za etickú, pretože reklama je výlučne orientovaná na matky a nepripúšťa využitie uvedeného benefitu otcom, a to aj napriek tomu, že v bežnom živote sa môže stať, že otec vychováva dieťa sám, ako jediný rodič, a je preto predpoklad, že uvedený benefit v podobe doplatku za lieky by bol pre neho rovnako prínosný.

Na základe vyššie uvedeného Komisia hlasovaním rozhodla, že uvedená web stránka: „Sto plus sto eur pre mamičku a dieťa do 18 rokov“, zadávateľa: Dôvera

zdravotná poisťovňa, a. s., je v rozpore s ustanovením čl. 13 ods. 6 Kódexu a sťažnosť sťažovateľa je opodstatnená.

V súlade s čl. V ods. 2 písm. b) bod v. Poriadku sa zadávateľ reklamy týmto vyzýva k zmene alebo úprave posúdenej reklamy alebo k zamedzeniu jej ďalšieho šírenia.

Poučenie:

Zadávateľ reklamy alebo sťažovateľ môžu požiadať Radu o preskúmanie nálezu v lehote do troch pracovných dní od odoslania nálezu len ak zaplatia administratívny poplatok a

- a) vyšli najavo nové skutočnosti alebo dôkazy, ktoré mohli mať podstatný vplyv na posúdenie reklamy a nemohli sa v konaní uplatniť bez zavinenia osoby, ktorá o preskúmanie žiada,
- b) namieta sa porušenie Poriadku alebo
- c) namieta sa neoznámenie konfliktu záujmov niektorého člena Komisie.

Administratívny poplatok vo výške 30 EUR pre fyzickú osobu alebo 300 EUR pre právnickú osobu je potrebné uhradiť na č. účtu Rady: 2622107629/1100. Variabilný symbol: číslo sťažnosti uvedené v záhlaví tohto nálezu.

V Bratislave, dňa 11. 09. 2014

Mgr. Slavomíra Salajová
podpredsedníčka Komisie